

ATTESTATION

Je soussignée Madame Christiana [REDACTED], née le [REDACTED] à Paris 18ème, demeurant [REDACTED], atteste avoir rencontré de gros problèmes lors du décès de ma maman Madame Lise [REDACTED].

En effet, notre famille a contacté les Pompes funèbres [REDACTED] à Paris, le conseiller funéraire a téléphoné à Mondial assistance ou nous avons une assurance, celle-ci nous obligeait à traiter avec Anubis que la famille ne connaît pas.

Nous voulions que les pompes funèbres [REDACTED] s'occupent de tout.

Une fois nous avons eu un refus de prise en charge de Mondial assistance, après un accord mais impossible de connaître le capital disponible afin de nous organiser financièrement.

Anubis a téléphoné au domicile en se faisant passer pour une assistante sociale et obtenir un rendez-vous le mardi, nous avons déjà tout signé. Le matin du rendez-vous, Anubis a téléphoné en se faisant connaître et confirmé le rendez-vous pour signer tous les documents pour réaliser les obsèques.

La famille a refusé ce rendez-vous.

Aujourd'hui le 20/08/15, Anubis me contacte pour avoir les coordonnées du Pompe funèbre qui réceptionne en Guadeloupe, alors que j'y suis à Paris et que c'est eux qui gèrent tout.

Je peux dire que la perte d'une maman est déjà difficile, mais y ajouter du harcèlement, des mensonges c'est inacceptable.

Fait à Paris, le 20 août 2015

