



0 800 030 975

Service & appel gratuits

en France du lundi au vendredi de 9h à 18h

0880665 02 91 3KEP

Bois-Colombes, le 12.07.2019

1/1-1531/4605-3081-631960679 TF 606437 S91981846822-1200



Contrat N° :

MA

Chère Madame

En juillet 2005, vous avez choisi le contrat Convention Obsèques pour financer vos obsèques et mettre vos proches à l'abri des problèmes financiers dans un moment difficile. Cet anniversaire est pour moi l'occasion de faire le point sur les garanties que vous avez choisies. Vous trouverez au verso de cette lettre, votre bilan de garantie qui est à conserver précieusement.

Notre équipe de conseillers reste à votre disposition pour tout renseignement, du lundi au vendredi de 9h à 18h, au numéro d'appel référencé en haut à droite. Je vous remercie de la confiance que vous témoignez à l'égard de notre société.

A. Rin

Agnès RIU
Directrice de l'Activité Vie Direct

Afin d'améliorer nos prestations téléphoniques, nous avons décidé de procéder à l'enregistrement aléatoire d'entretiens client / conseiller. Si vous ne souhaitez pas que votre appel soit enregistré, nous vous remercions d'en aviser votre interlocuteur dès le début de votre conversation.

INFORMATIONS BENEFICIAIRES

Grâce au contrat Convention Obsèques, les bénéficiaires que vous avez désignés, pourront, s'ils le souhaitent, faire appel à l'un de nos partenaires funéraires afin de bénéficier d'une assistance complète pour les aider dans l'organisation et la réalisation des obsèques. Un assistant funéraire prendra contact avec eux dans les 2h suivant l'appel, pour s'occuper de toutes les démarches administratives nécessaires à l'organisation des obsèques selon les indications de vos proches et conformément aux Conditions Générales de votre contrat.



PFG SERVICES FUNERAIRES

Maison Roblot, Dignité Funéraire
membres du groupe OGF



ROC-ECLERC

Rébillion, Pompes Funèbres Pascal Leclerc
membres du groupe Funécap

D'autre part, dans le cas où le décès interviendrait à plus de 50km (1) de votre domicile, vos bénéficiaires peuvent compter sur Aviva Assurances pour prendre en charge le rapatriement du corps et se charger d'accomplir sur place toutes les formalités nécessaires

Tél : 0 800 306 836

En France 24h/24 et 7j/7

(1) Le calcul des 50 km s'effectue en retenant le trajet le plus court et non le plus rapide.

OFFRE PARRAINAGE

Faites découvrir Convention Obsèques à l'un de vos proches âgés de 40 à 84 ans. Il suffit de lui faire compléter le coupon ci-dessous. Pour vous remercier de ce parrainage, votre filleul et vous recevrez, chacun, 30 euros en chèques cadeau (offre conditionnée à toute demande de documentation de votre filleul avant le 10.09.2019 suivie de l'enregistrement de sa souscription).

DEMANDE DE DOCUMENTATION SANS ENGAGEMENT
RECOMMANDE PAR Madame DEVIE PIERRETTE (VOS REF : 0880665 02 91)

OUI, adressez-moi votre dossier d'information sur Convention Obsèques, sans engagement de ma part. J'ai bien noté que je serai couvert à vos frais pour un capital de 5 000 euros en cas de décès par accident et ce pendant 30 jours dès l'enregistrement de ma demande de documentation par vos services.

M. Mme. Nom _____ Prenom _____ Né(e) le _____

Adresse _____ Code postal / Ville _____

Téléphone fixe _____ Téléphone portable _____

A adresser à l'aide de l'enveloppe – réponse jointe

3KEP

Conformément à la réglementation sur la Protection des Données personnelles, vos informations sont traitées par Aviva Vie - 70 avenue de l'Europe 92270 Bois-Colombes. Ce traitement a pour finalité de vous envoyer de la documentation afin de vous proposer nos offres de produits d'assurances. Les destinataires de ces données sont dans la limite de leurs attributions : les personnels d'Aviva Vie ou des entités du Groupe Aviva France, ses partenaires et sous-traitants, éventuellement situés en dehors de l'Union Européenne. (Pays et références aux garanties appropriées sur notre site internet). Les coordonnées du délégué à la protection des données personnelles sont : DPO - Direction de la Conformité et du Contrôle Interne 80 avenue de l'Europe 92270 Bois-Colombes, ou dpo.france@aviva.com. L'information complète sur le traitement de vos données personnelles, dont vos droits et leurs modalités d'exercice, est consultable dans les mentions légales sur notre site internet. Vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur bloctel.gouv.fr ou en écrivant à Opposetel - Service Bloctel - 6 rue Nicolas Siret 10000 TROYES.

Carte de souscripteur

Le détenteur de cette carte est titulaire d'un contrat d'assurance sur la vie souscrit auprès de la société
AVIVA VIE - 70 avenue de l'Europe - 92273 Bois-Colombes cedex

Deux services d'assistance pour aider vos bénéficiaires :

L'intervention d'un assistant funéraire

Vos bénéficiaires ont la possibilité d'entrer en contact avec OGF (connu entre autres sous les marques PFG, ROBLOT et Henri de Borniol) qui pourra faire intervenir auprès d'eux, en France métropolitaine et s'ils le souhaitent, un assistant funéraire dans un délai de 2 heures. Ce professionnel peut coordonner l'organisation complète de la cérémonie. Il peut aussi s'occuper de toutes les démarches et des formalités liées aux obsèques⁽¹⁾.
Pour ce service, appelez la plate-forme OGF au **0 800 306 836** 24h/24 et 7j/7 (appel gratuit depuis un poste fixe ou mobile en France métropolitaine). Depuis l'étranger ou les Dom Tom, composez le 00 33 1 55 26 01 13.

L'organisation du transport du corps

En cas de décès hors du domicile, le transport du corps peut être pris en charge par Aviva Assurances conformément aux conditions spécifiées dans la Convention d'assistance. Pour cela, Aviva Assurances doit être contacté avant toutes démarches⁽²⁾. Pour ce service, appelez le **01.76.62.67.14** 24h/24 et 7j/7.

(1) Conformément aux termes des Conditions générales et de la Convention d'assistance.
(2) Conformément aux termes de la Convention d'assistance.

En cas de décès de

M. _____
Contrat | | | | | | | | | | | | | | | |

Pour bénéficier de l'intervention d'un assistant funéraire⁽¹⁾,
contactez OGF 24h/24 et 7j/7 au **0 800 306 836**
(Depuis l'étranger ou les Dom Tom composez le 00 33 1 55 26 01 13)
Groupe OGF - Habilitation N° 12-75-001

Pour un transport du corps⁽²⁾,

contactez Aviva Assurances 24h/24 et 7j/7 au
01.76.62.67.14

(1) Conformément aux termes des Conditions générales, valant note d'information.
(2) Conformément aux termes de la Convention d'assistance.

En cas de décès de

M. _____
Contrat | | | | | | | | | | | | | | | |

Pour bénéficier de l'intervention d'un assistant funéraire⁽¹⁾,
contactez OGF 24h/24 et 7j/7 au **0 800 306 836**
(Depuis l'étranger ou les Dom Tom composez le 00 33 1 55 26 01 13)
Groupe OGF - Habilitation N° 12-75-001

Pour un transport du corps⁽²⁾,

contactez Aviva Assurances 24h/24 et 7j/7 au
01.76.62.67.14

(1) Conformément aux termes des Conditions générales, valant note d'information.
(2) Conformément aux termes de la Convention d'assistance.

A retourner sous enveloppe non affranchie à : AVIVA - LIBRE RÉPONSE 70064 - 60647 CHANTILLY CEDEX

Je vous prie de bien vouloir me faire parvenir mon Dossier Personnel.

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : | | | | | | | |

N° de mon contrat : | | | | | | | | | | | | | | | |

CSF 01/16