



Pour toute correspondance :

Service Qualité
TSA 57273
79060 NIORT
Mail : sinistre_prevoyance@macif.fr
Internet : www.macif.fr
Téléphone : 09 69 39 49 49 (appel non surtaxé)

MAISON CEOTTO
MONSIEUR CEOTTO THIERRY
48 AVENUE MOLL
B.P. 70190
51306 VITRY-LE-FRANCOIS CEDEX

Niort, le 20 janvier 2025

Contrat : Garantie Obsèques

Objet : Réponse à votre lettre R.A.R n° 1A 176 240 0766 7

Monsieur CEOTTO,

Je réponds à votre courrier du 03/01/2025 au sujet de notre contrat Garantie Obsèques. Vous contestez la mise en relation des proches de nos assurés avec les entreprises de pompes funèbres habilitées et conventionnées.

J'ai examiné avec attention vos remarques et souhaite par ce courrier vous apporter les éléments de compréhension nécessaires.

La Macif propose à ses sociétaires un contrat Garantie Obsèques, qui prévoit selon la formule choisie :

- la prise en charge financière et l'organisation des obsèques de l'assuré par une entreprise de pompes funèbres habilitée et conventionnée ;
- la prise en charge financière des obsèques de l'assuré par le versement d'un capital affecté au financement des obsèques de l'assuré.

Le contrat Garantie Obsèques permet également aux proches de l'assuré décédé de bénéficier de garanties d'assistance.

Ainsi, la Macif s'engage à simplifier les démarches des proches de nos assurés et propose un accompagnement dans ces moments difficiles.

Lors du décès, les proches peuvent, s'ils le souhaitent, contacter Inter Mutuelle Assistance (IMA) afin d'être mis en relation avec une entreprise de pompes funèbres habilitée et conventionnée, nos assurés ou leurs proches restent libres dans le choix de l'entreprise de pompes funèbres.



Votre contrat est assuré par **Apivia Macif Mutuelle**, mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française. SIREN 779 558 501. Siège social : 17-21 place Etienne Pernet - 75015 PARIS cedex 15.
Les garanties d'assistance sont assurées par IMA Assurances - Société anonyme au capital de 7 000 000 euros entièrement libéré.
Entreprise régie par le Code des assurances - RCS Niort : 481 511 632. Siège social : 118 avenue de Paris - CS 40000 - 79033 Niort cedex 9.
MACIF - MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE.
Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances. Siège social : 1 rue Jacques Vandier 79000 Niort.