

Déposé le 10.07.2026

202

Paris, le 10 juillet 2026

Numéro de contrat Banque Populaire : [REDACTED]

Adhérent(e) au contrat Assurance Obsèques Plus Banque Populaire, vous bénéficiez dès à présent des services d'accompagnement au décès proposés par Funecap, leader des services funéraires en France, connu pour ses 850 agences Roc Eclerc, Rebillon et France Obsèques.

Vous et vos proches pourrez vous appuyer sur notre aide pour vous éviter de prendre des décisions difficiles le moment venu. (voir détail au verso).

Dans ce courrier, vous trouverez votre formulaire de dépôt de volontés prérempli.

Merci de bien vouloir nous retourner ce document complété et signé dans l'enveloppe T jointe.

Vous trouverez également :

- **Votre carte « Urgence Décès 24h/24 »** afin que vos proches puissent nous contacter facilement.
- **Deux étiquettes autocollantes**, à remettre à votre entourage ou à apposer dans vos documents importants (livret de famille, carnet de santé ou votre dossier médical)

Ces étiquettes sont à coller
dans votre livret de famille, vos papiers...

N'hésitez pas à prévenir vos proches de l'existence de ce contrat.
Les informer dès maintenant leur permettra d'accéder à tous
les services, le moment venu.

EN CAS DE DÉCÈS

Je bénéficie des services d'accompagnement :

0806 240 022

24h/24 et 7j/7
Appel non surtaxé

Numéro de contrat : [REDACTED]

EN CAS DE DÉCÈS

Je bénéficie des services d'accompagnement :

0806 240 022

24h/24 et 7j/7
Appel non surtaxé

Numéro de contrat : [REDACTED]

FUNECAP

URGENCE DÉCÈS

Numéro de contrat : [REDACTED]

Les services Funecap accessibles dès l'adhésion à votre contrat



Anticiper et garder l'esprit tranquille

Organiser vos obsèques avec **un descriptif funéraire détaillé selon vos choix**

•
Déposer vos volontés funéraires pour rassurer vos proches

•
Vous accompagner si vous faites face au décès d'un proche



Au moment du décès Une prise en charge 24h/24 et 7j/7

Organiser le transport du défunt vers une maison funéraire

•
Obtenir des devis funéraires pour faciliter le choix de l'agence

•
Ouvrir **un espace numérique** dédié à **l'information** des proches et à **l'hommage** au défunt

•
Préparer une **Cérémonie Personnalisée¹** pour rendre hommage au défunt



Après les obsèques Une gestion administrative et financière simplifiée

Le tiers payant obsèques² : si vous avez désigné FunecapSE bénéficiaire de votre contrat, vos proches n'auront pas à avancer les frais d'obsèques. L'opérateur funéraire sera directement réglé par nos services

•
Bénéficier d'un **bilan administratif complet**

•
Serenicare Formalités¹ pour confier à un expert la rédaction de **tous les courriers après décès**, préparer le dossier de pension de réversion, fermer les comptes numériques...

⁽¹⁾ Service payant

⁽²⁾ Sous réserve de remise des pièces justificatives au règlement du capital garanti.

Le capital garanti peut être insuffisant pour couvrir l'intégralité des prestations et fournitures funéraires.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous appeler au **0 806 24 00 22 (numéro non surtaxé)**. Nous serons heureux de pouvoir vous donner toutes les précisions nécessaires.

Merci pour votre confiance.

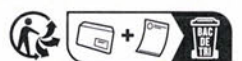
Mélodie Renoux,
Responsable de la Relation Client Funecap

**Je souhaite faire bénéficier mes proches
des services d'accompagnement au décès.**

0806 240 022

24h/24 et 7j/7
Appel non surtaxé

En savoir plus
sur l'ensemble de mes
services Funecap



CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT DE PRESTATIONS FUNÉRAIRES

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») du contrat de prestations funéraires (le « **Contrat** ») définissent les modalités et conditions dans lesquelles la société Funecap SE, désignée ci-après l'« **Opérateur Funéraire** », assure des prestations funéraires avant, pendant et après obsèques.

L'assuré, bénéficiaire d'un contrat d'assurance obsèques (le « **Contrat d'assurance** ») souscrit auprès de BPCE Vie (ci-après l'« **Assureur** »), peut, s'il le souhaite (ci-après le « **Client** ») bénéficier de la couverture prévue par les présentes Conditions Générales.

Le présent Contrat est complémentaire au Contrat d'assurance vie finançant les obsèques.

1. OBJET ET FORMATION DU CONTRAT

Le présent Contrat a pour objet de permettre au Client d'organiser ses obsèques à l'avance, de consigner ses volontés funéraires et de bénéficier de services d'information et d'aide pour apporter un soutien à sa famille le jour du décès.

Ce Contrat prendra effet à la date de signature du descriptif détaillé de prestations d'obsèques à l'avance (le « **Descriptif détaillé** ») ou du formulaire de recueil des volontés (le « **Formulaire des volontés** ») par le Client, formant les conditions particulières du Contrat.

2. MODIFICATION

Conformément à l'article L. 2223-35-1 du Code général des collectivités territoriales, le Client a la faculté de modifier à tout moment la nature de ses obsèques, le mode de sépulture, le contenu des prestations et fournitures funéraires, l'opérateur habilité désigné pour exécuter les obsèques et le cas échéant le mandataire désigné pour veiller à la bonne exécution des volontés funéraires exprimées au sens de l'article 3 de la loi du 15 novembre 1887 sur la liberté des funérailles.

Toute demande de modification du Contrat doit être notifiée par le Client à la structure dédiée de l'Opérateur Funéraire « **Centre de gestion Prévoyance – Funecap – 126 Allée de Paris 83500 La Seyne-sur-Mer** ».

Les modifications seront prises en compte dans le Contrat dès signature du nouveau descriptif détaillé de prestations d'obsèques à l'avance ou du nouveau formulaire de recueil des volontés formant avenant à ce Contrat.

3. CONTENU ET MISE EN ŒUVRE DU CONTRAT

Le Contrat met à la disposition du Client qui organise les obsèques d'un proche ou de la personne en charge de l'organisation des obsèques du Client (ci-après la « **Personne en charge des obsèques** ») un ensemble de services avant, pendant et après les obsèques.

3.1 – Services d'accompagnement

L'Opérateur Funéraire gère pendant toute la durée du présent Contrat, les informations concernant le Descriptif détaillé et le Formulaire des volontés.

3.1.1 – Informations et Aide

L'Opérateur Funéraire met à la disposition du Client pendant toute la durée du Contrat et le jour du décès pour ses proches, un numéro d'appel dédié accessible 24H/24 et 7J/7 (la « **Ligne d'appel** »).

A ce numéro, le Client ou la Personne en charge des obsèques pourra bénéficier des services suivants :

- Obtenir des renseignements en matière Funéraire, notamment sur la réglementation Funéraire, la compréhension d'un devis Funéraire, le déroulement des obsèques, les services Funéraires proposés par l'Opérateur Funéraire (publication d'un avis de décès, bilan administratif en ligne...)
- Demander un entretien téléphonique pour recourir au service payant d'organisation d'une cérémonie personnalisée ou d'organisation des démarches post obsèques (« **Serenicare Formalité** »).

3.1.2 – Tiers-payant Obsèques

En désignant l'Opérateur Funéraire comme bénéficiaire de 1er rang du Contrat d'assurance, la Personne en charge des obsèques du Client pourra bénéficier du service de tiers-payant à hauteur de la facture des prestations d'obsèques, ou si le capital disponible est insuffisant pour honorer l'ensemble de la facture, à hauteur de l'intégralité du capital disponible. Dans le cas où le capital décès souscrit est supérieur aux frais d'obsèques, le solde sera versé aux bénéficiaires de second rang définis au Contrat d'assurance.

3.2 – Descriptif détaillé

3.2.1 – Mise en œuvre du Descriptif détaillé

Au décès du Client, ses héritiers ou ayants droit ou toute personne ayant connaissance de son Contrat prendront contact avec l'Opérateur Funéraire, accessible depuis la Ligne d'appel décès, qui mettra en œuvre les prestations prévues au Descriptif détaillé.

En cas de modifications imposées par la loi, de changement de réglementation, d'évolution des rites, des usages ou techniques, il appartiendra à l'Opérateur Funéraire en relation avec la Personne en charge des obsèques, de faire procéder aux adaptations nécessaires afin de respecter au mieux les prestations prévues dans le Descriptif détaillé.

De même, dans l'hypothèse où l'une des prestations sélectionnées par le Client ne serait plus disponible au jour où seront organisées ses obsèques, il sera substitué à la prestation concernée la référence la plus proche possible du produit ou du service indisponibles, en accord avec la Personne en charge des obsèques.

S'agissant des frais avancés pour le compte de la famille (tels que les taxes de cimetière, de crémation, de concessions de cimetière, toutes taxes dont la TVA, vacations de police, prélèvements décidés par les administrations locales, départementales, régionales, nationales ou européennes, etc.), l'Opérateur Funéraire s'engage à les supporter dans la limite de la participation forfaitaire indiquée dans le Descriptif détaillé. La marbrerie et le transport de corps longue distance peuvent être considérés en tiers.

En raison notamment de particularités locales ou de questions qui ne se poseraient, éventuellement, que plus tard (caveau sans place disponible, choix d'un cimetière d'une commune dont le Client ne détient plus de droit à inhumation, etc.), l'Opérateur Funéraire pourrait ne pas être en capacité de les mettre en œuvre.

Si une agence de pompes funèbres, ne faisant pas partie du réseau des agences de l'Opérateur Funéraire, est désignée pour exécuter les obsèques, elle devra effectuer les prestations Funéraires conformément à ce Descriptif détaillé.

3.2.2 – Limites

3.2.2.1 / Limitation de l'engagement de l'Opérateur Funéraire :

Le capital souscrit peut ne pas couvrir intégralement les prestations obsèques définies au Descriptif Détaillé en raison de l'évolution du prix des prestations Funéraires.

Lors du décès du Client, si le capital versé par l'Assureur à l'Opérateur Funéraire est inférieur au prix figurant sur le Descriptif détaillé ajusté au tarif en vigueur au jour du décès, l'Opérateur Funéraire limitera son engagement aux sommes mises à sa disposition par l'Assureur en s'inspirant au maximum des volontés du défunt en accord avec la Personne en charge des obsèques. Cependant, il sera possible à la Personne en charge des obsèques de compléter auprès de l'Opérateur Funéraire le capital versé par l'Assureur afin de respecter totalement le Descriptif détaillé signé par le Client. Le capital versé par l'Assureur à l'Opérateur Funéraire lui sera versé dans la limite du montant de la facture émise au décès du Client.

Dans l'hypothèse où un reliquat du capital initialement prévu pour financer les frais avancés pour le compte de la famille subsisterait, ce reliquat pourra être affecté au paiement d'autres prestations incluses dans le Descriptif détaillé.

3.2.2.2 / Exception à l'engagement de l'Opérateur Funéraire

L'Opérateur Funéraire est totalement dégagé de son engagement au titre du présent Contrat, en cas :

- De décès et d'inhumation ou de crémation en dehors des territoires de la France métropolitaine,
- De renonciation, caducité, résiliation, rachat ou mise en réduction du Contrat d'assurance,
- D'incapacité pour l'Opérateur Funéraire d'intervenir conformément à son engagement en raison d'un cas de force majeure. Dans ce cas l'Opérateur Funéraire est dégagé de toutes ses obligations et s'engage à notifier à l'assureur sa renonciation au bénéfice du Contrat d'assurance.

L'Opérateur Funéraire est également dégagé de son engagement au titre du Contrat en cas de demande de changement de bénéficiaire de 1er rang par l'assuré du Contrat d'assurance ou si une agence de pompes funèbres, ne faisant pas partie du réseau des agences de l'Opérateur Funéraire, est désignée pour exécuter les obsèques de l'assuré.

3.3 – Dépôt et gestion des volontés

Le service de recueil des volontés a pour objet de permettre au Client de déposer ses volontés en vue de l'organisation de ses obsèques en remplissant le Formulaire des volontés.

3.3.1 – Objet du service

Le Client confie à l'Opérateur Funéraire les missions de :

- Recueillir ses volontés Funéraires,
- Conserver ses volontés Funéraires,
- Communiquer à l'agence de pompes funèbres exécutant les obsèques et à la Personne en charge des obsèques une copie du Formulaire des volontés signé par le Client.

3.3.2 – Modification du Formulaire des volontés

Le Client a la possibilité de modifier à tout moment, gratuitement, tout ou partie des volontés déposées. Toutes les modifications des volontés doivent être notifiées par lettre au service de gestion prévoyance dont l'adresse est indiquée dans l'article 2 des présentes Conditions Générales, accompagnée d'un justificatif de l'identité du Client.

3.3.3 – Mise en œuvre et limites du service de gestion des volontés

Au jour du décès du Client, l'Opérateur Funéraire doit être averti dudit décès et de l'identité de la Personne en charge des obsèques par cette dernière ou, ses héritiers ou ayants droit ou toute personne ayant connaissance de son Contrat.

3.3.4 – Relations avec le Descriptif détaillé de prestations obsèques

En cas d'incompatibilité ou de contradiction entre le Formulaire des volontés et le Descriptif détaillé signé par le Client, les stipulations du Descriptif détaillé prévaudront sur le Formulaire des volontés.

4. RÉTRACTATION – RÉSILIATION

4.1 – Modalités du droit de rétractation

Le Client a le droit de se rétracter du Contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter de sa conclusion. Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à l'Opérateur Funéraire sa décision de rétractation du présent Contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : lettre envoyée par courrier postal ou courrier électronique). Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Formulaire de rétractation :

À l'attention de FUNECAP – 126 Allée de Paris 83500 La Seyne-sur-Mer

Je vous notifie par la présente ma rétractation du Contrat de prestations funéraires conclu le :

Mon nom :

Mon adresse :

Date :

Signature :

4.2 – Exclusion au droit de rétractation

Il est rappelé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable et renoncement exprès du Client à son droit de rétractation.

4.3 – Résiliation

Le Client a la possibilité de résilier à tout moment le présent Contrat, en envoyant sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception à « **Centre de gestion Prévoyance – Funecap – 126 Allée de Paris 83500 La Seyne-sur-Mer** » dont les coordonnées figurent à l'article 2 des présentes Conditions Générales. S'il souhaite mettre fin aux deux ou simplement à un des services : Descriptif détaillé et Formulaire des volontés, le Client devra le préciser expressément.

5. FORCE MAJEURE

L'Opérateur Funéraire ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

6. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de désaccord avec la réponse apportée par le professionnel à une réclamation, le Client peut dans les conditions prévues aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, saisir, par voie postale ou par courriel, le médiateur de la consommation :

- par voie postale, en écrivant à l'adresse suivante : **ANM Consommation – 25 Allée Rose Dieng Kuntz– 75019 PARIS**
- en ligne sur le site internet de ANM Consommation : **www.anm-conso.com**

7. DONNÉES PERSONNELLES

7.1 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société Funecap Holding, SAS au capital de 188 893 693 euros immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 524 716 610, ayant son siège social 17 rue de l'Arrivée – CS 10305 – 75725 Paris cedex (ci-après l'« Entreprise »)

La société Funecap Holding est représentée, dans le cadre du traitement, par son Directeur Général, Olivier Serin. Le responsable du traitement peut être contacté :

- Par courrier : Funecap Données personnelles - 17 rue de l'arrivée - CS 10305 - 75725 Paris cedex 15 ;
- Par téléphone : 01 44 95 05 05 ;
- Par courriel : donnees-personnelles@funecap.com

7.2 – Finalités du traitement

L'Entreprise recueille les données du Client aux fins, en premier lieu, d'exercer les prestations objet du Contrat, de gérer la relation commerciale et respecter ses obligations légales et réglementaires. Dans ce cadre l'Entreprise traite les données du Client sur la base légale de l'exécution du Contrat.

Par ailleurs, le Client est informé que l'Entreprise pourra lui adresser des communications sur des offres ou services analogues à l'objet du présent Contrat, sur la base de l'intérêt légitime. Le Client pourra, à tout moment, s'y opposer conformément à l'article 7.8 ci-dessous.

7.3 – Destinataires des données

Pour répondre à ces finalités, les données fournies par le Client sont susceptibles d'être communiquées aux employés de l'Entreprise, aux filiales du groupe Funecap et aux prestataires et sous-traitants de l'Entreprise, dans la limite de ce qui est nécessaire à l'exécution des prestations.

7.4 – Catégories de données concernées

Les données transmises par l'Assureur relatives au Contrat d'assurance sont l'ensemble des données nécessaires à l'exécution des prestations objet du Contrat : données relatives à l'identité du Client. Les données relatives à l'organisation des obsèques ainsi que les données relatives au recueil des volontés sont transmises par le Client à l'Entreprise.

7.5 – Durée de conservation

Les données transmises par le Client ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à l'exécution des prestations. Toutefois, en cas de Contrat conclu électroniquement, le Contrat est archivé par l'entreprise pendant une durée de 10 ans, conformément aux dispositions de l'article L. 213-1 du Code de la consommation.

7.6 – Sécurité des données

L'Entreprise s'engage à traiter les données en maintenant toutes les mesures physiques, techniques, organisationnelles et opérationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données contre une destruction, perte, altération, divulgation ou un accès non autorisé aux données. L'Entreprise met également en œuvre toutes les procédures internes adéquates afin de sensibiliser et former ses employés à la protection des données personnelles et d'assurer le respect de ces règles au sein de son organisation. Elle exige de l'ensemble de ses partenaires et sous-traitants qu'ils mettent en place des mesures similaires et garantissant un niveau de sécurité au moins équivalent.

7.7 – Transfert des données

L'Entreprise est susceptible de transférer certaines données en dehors de l'UE. Dans un souci de protection et conformément à la réglementation en vigueur, ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types et des décisions d'adéquation adoptées par la Commission Européenne.

7.8 – Droit d'accès, de rectification et d'effacement, droit d'opposition, droit à la portabilité

Conformément aux dispositions en vigueur, le Client dispose des droits suivants sur les données le concernant : droit d'accès, droit à la rectification en cas d'erreur, droit d'effacement, droit à la limitation et droit à la portabilité. Il dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données, pour des raisons tenant à sa situation particulière. L'exercice de ces droits s'effectue par courriel à donnees-personnelles@funecap.com ou par courrier postal au Délégué à la Protection des Données – Funecap Holding 17 rue de l'Arrivée 75015 Paris.

Le Client est en outre informé de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr ou Worldline – Service Bloctel – CS 61311 – 41013 Blois Cedex) conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

Il est également informé de son droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort, de manière générale ou particulière, dans les conditions définies à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la Commission nationale de l'informatique et des libertés. Les directives particulières concernant le présent traitement doivent être enregistrées à l'adresse donnees-personnelles@funecap.com. La personne peut modifier ou révoquer ses directives à tout moment et peut désigner une personne chargée de leur exécution.

La société Funecap Holding s'engage à répondre aux demandes d'exercice de droits du Client dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande complète. La société Funecap Holding se réserve le droit de ne pas donner suite à une demande manifestement infondée ou excessive, et en informera le cas échéant le Client.

Si le Client estime, après avoir contacté l'Entreprise, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, le Client peut adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Pour toute question
Accessible 24h/24 et 7j/7

0 806 24 00 22

Service gratuit
+ prix appel

FORMULAIRE DE RECUEIL DES VOLONTÉS

Je bénéficie du service de recueil des volontés proposé par Funecap^{SE}.
Funecap^{SE} en sa qualité de dépositaire, garantit que mes volontés seront communiquées à la personne en charge de mes obsèques et à l'opérateur funéraire mandaté par cette dernière.
Je joins au présent document une copie d'une pièce d'identité à mon nom
(carte d'identité recto-verso ou passeport).

Je soussigné(e) :

☐ Madame ☐ Monsieur

Prénom : [REDACTED]

Nom : [REDACTED]

Nom de naissance : [REDACTED]

Date de naissance : / /

Lieu de naissance :

Adresse : [REDACTED]

Code Postal : [REDACTED]

Ville : [REDACTED]

Téléphone :

E-mail : [REDACTED]

Numéro de contrat de prévoyance : [REDACTED]

BPF_202

1. Je définis mes volontés funéraires

A. Mode de sépulture :

Ce choix s'effectue généralement selon les aspirations culturelles, philosophiques ou religieuses. Quel que soit le mode de sépulture, l'hommage et le recueillement sont au cœur de l'organisation des obsèques.

☐ Crémation ou ☐ Inhumation

B. Type de cérémonie :

Qu'elle soit laïque ou religieuse, la cérémonie permet de rendre un dernier hommage au défunt. Il s'agit également d'un moment de recueillement aidant les proches à cheminer dans leur processus de deuil.

☐ Cérémonie laïque ou ☐ Cérémonie religieuse ou ☐ Je laisse le choix à mes proches

2. Je définis les autres dispositions relatives à l'organisation de mes obsèques

A. Personnalisation de la cérémonie et autres dispositions

Catégorie de cercueil :

Symbole et dernière demeure du défunt, le cercueil est généralement choisi en fonction des goûts pour une essence particulière, de l'importance que l'on accorde à ses finitions et du budget consacré.

☐ Base (cercueil de style sobre fait de pin, sapin ou épicéa)

☐ Tradition (cercueil fabriqué à base de bois noble, durable et disponible en plusieurs coloris. Recommandée pour une inhumation)

☐ Tradition supérieure (cercueil fabriqué à base de bois très noble, élégant et durable. Recommandée pour une inhumation)

Repos et Présentation : je souhaite que mes proches puissent se recueillir dans un salon funéraire :

Les proches ont la possibilité de se recueillir jusqu'au jour des obsèques (salon funéraire permanent) ou uniquement le jour de la cérémonie.

☐ Oui ou ☐ Non ou ☐ Je laisse le choix à mes proches

Repos et Présentation : je souhaite recevoir des soins de conservation :

Les soins de conservation associent toilette funéraire et procédés de conservation particulièrement recommandés lors d'un décès à la suite de traitements thérapeutiques ou d'autres circonstances particulières.

☐ Oui ou ☐ Non ou ☐ Je laisse le choix à mes proches

B. Textes, musiques et autres dispositions relatives à la cérémonie

Listez ici les musiques et/ou textes souhaités lors de la cérémonie :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Listez ici les autres dispositions souhaitées (ex : fleurs, faire-part...) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Souhaitez-vous qu'un avis de décès paraisse dans la presse ou en ligne ? ☐ **Oui** ou ☐ **Non**

3. Je définis les modalités d'exécution de mes volontés

☐ Je souhaite que mes obsèques soient organisées et réalisées par une agence du Groupe Funecap (réseaux Roc Eclerc et France Obsèques et Rebillon) selon les volontés funéraires et informations importantes exprimées dans le présent formulaire.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales du Contrat de prestations funéraires annexées au présent formulaire et les accepter sans réserve.

Les données à caractère personnel renseignées dans le présent formulaire sont recueillies par Funecap Holding, responsable du traitement afin d'assurer la conservation et l'exécution des volontés du client dans le cadre de l'exécution du contrat de prestations funéraires. Conformément aux dispositions en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant de suppression des données le concernant et peut s'opposer à leur traitement pour des motifs légitimes. Ces droits peuvent être exercés, en justifiant de son identité, sur simple demande écrite adressée à l'adresse suivante par courrier : Funecap – Données personnelles – 17 rue de l'Arrivée – 75015 Paris ou par téléphone : 01 44 95 05 05 ou par courriel : donnees-personnelles@funecap.com. **Plus de précisions sur le traitement des données à caractère personnel figurent dans les conditions générales jointes au présent formulaire.**

Le / /

Signature :

Informations et conseils concernant le service
Dépôt et Gestion des Volontés
du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

0806 240 022

**Service gratuit
- appel non surtaxé**

Rappel : Conformément à l'article L 2223-35-1 du Code général des collectivités territoriales, vous pouvez à tout moment modifier le contenu des informations inscrites dans le présent formulaire. Pour cela, il vous suffit de demander un nouveau formulaire à l'adresse suivante : Funecap – Service Gestion des Volontés – 126 Allée de Paris – 83500 La Seyne-sur-Mer ou par e-mail à service-volontes@funecap.com

FUNECAP



France Obsèques

Rebillon
POUR LES FUNÉRAIRES ET MARIAGES
DEPUIS 1811

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

BPCE VIE

A [REDACTED], le 03/08/2026

Référence : Contrat n° [REDACTED]

Objet : Indignation suite à la réception d'un courrier de FUNECAP et changement de bénéficiaire de premier rang

Madame, Monsieur,

Suite à la souscription d'une assurance décès auprès de LA BANQUE POPULAIRE, j'ai reçu le 10/07/2026 un courrier de FUNECAP (Roc Eclerc, Rebillon et France Obsèques). Je me suis alors rendue le 31/07/2026 chez les pompes funèbres BOITEUX à Châlons-en-Champagne, entreprise familiale à qui je souhaite confier l'organisation de mes obsèques, le jour venu. Cette entreprise ne fait pas partie du groupe FUNECAP.

J'ai appelé le numéro figurant sur le courrier (0806 240 022), numéro à composer « en cas de décès ». Il s'agit de la plateforme de FUNECAP, et non la Banque Populaire, qui se présente comme « assistant au décès ». La conseillère me précise que la plateforme s'occupera de tout le jour venu et que ma famille n'aura rien à avancer si elle choisit une entreprise du groupe FUNECAP. Je lui précise que je souhaite faire appel à une autre entreprise. Le tiers payant ne sera alors pas appliqué. Il est inadmissible que le numéro d'un prestataire funéraire soit transmis dans les courriers, alors que j'ai souscrit un capital décès auprès de mon banquier, qui n'est pas habilité à proposer des prestations funéraires. J'ai donc demandé le numéro de la plateforme de La Banque Populaire pour les appeler directement (01 58 19 92 82).

J'ai composé ce numéro et la conseillère ACPE VIE m'a confirmé que les nouveaux contrats prescrits par la Banque Populaire orientent les souscripteurs et familles en deuil vers la plateforme FUNECAP et qu'ils bénéficient d'un dispositif d'accompagnement. Je lui ai demandé la marche à suivre et le numéro à appeler pour débloquer facilement le capital souscrit, le jour venu. Elle m'a répondu de voir avec mon banquier et ne pas composer ce numéro.

Comme la loi le permet (Article L2223-35-1 du Code général des collectivités territoriales), je vous demande de bien vouloir changer le bénéficiaire de premier rang de mon contrat cité en référence par : Pompes funèbres BOITEUX – Voie de la Bidée – 51000 Châlons-en-Champagne.

Afin de partager mon expérience et de faire respecter et évoluer la loi, je joins une copie de ce courrier à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, et aux associations de consommateurs UFC QUE CHOISIR et 60 MILLIONS DE CONSOMMATEURS. Ma démarche de prévoir le financement auprès de mon banquier doit se limiter au financement. Mon banquier n'a pas le droit ni de me conseiller en matière funéraire, ni de m'orienter vers un groupe !

Dans l'attente de vous lire rapidement,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Pièces jointes : Copie du contrat et des conditions générales

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

ACPR
4 place de Budapest
CS92459
75436 PARIS

A [REDACTED], le 03/08/2026

Objet : Contrat assurance obsèques Plus prescrit par la Banque Populaire

Madame, Monsieur,

Je vous prie de trouver en pièces-jointes une copie du courrier adressé ce jour à La Banque Populaire.

En votre qualité d'autorité de contrôle prudentiel et de résolution, il me semblait important de vous le partager, afin de faire respecter la réglementation.

Dans l'attente de vous lire rapidement,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Mme [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

60 millions de consommateurs
18, rue Tiphaine
75732 PARIS Cedex 15

A [REDACTED], le 03/08/2026

Objet : Contrat assurance obsèques Plus prescrit par la Banque Populaire

Madame, Monsieur,

Je vous prie de trouver en pièces-jointes une copie du courrier adressé ce jour à La Banque Populaire.

En votre qualité de défenseur des droits des consommateurs, il me semblait important de vous le partager.

Dans l'attente de vous lire rapidement,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Mme [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

UFC QUE CHOISIR
233 BOULEVARD VOLTAIRE
75011 PARIS

A [REDACTED], le 03/08/2026

Objet : Contrat assurance obsèques Plus prescrit par la Banque Populaire

Madame, Monsieur,

Je vous prie de trouver en pièces-jointes une copie du courrier adressé ce jour à La Banque Populaire.

En votre qualité de défenseur des droits des consommateur, il me semblait important de vous le partager.

Dans l'attente de vous lire rapidement,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Mme [REDACTED]